

Cheque Motiva, S.L. es la titular de la página web www.multiexperienciaego.com, sociedad de nacionalidad española con CIF B-84391929 y domicilio en la C/ Alcalá, 106, Madrid 28009, Madrid. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 21.551, Libro 0; Folio 1; Hoja N° M-383.465; Sección 8ª

DEFINICIONES

Código Multiexperiencia Ego formato físico/ on-line: regalo con una guía o tríptico y una tarjeta regalo en su interior con un código o códigos virtuales, ambos con 7 caracteres, con un saldo de puntos y caducidad concreta que permite al usuario acceder al contenido de la página web www.multiexperienciaego.com.

Catálogo de productos: registro total de productos valorados con una puntuación determinada y publicados en la web www.multiexperiencia.com

Código Ego Experiencias: código en formato on-line obtenido una vez canjeado los puntos y con una caducidad concreta, que permite acceder al contenido de la página web www.egoexperiencias.com. En ésta, se ofertan las experiencias seleccionadas por Ego Experiencias mediante establecimientos colaboradores que ofrecen sus servicios a los usuarios de dichos códigos.

Web: www.multiexperiencia.com es la web donde se publican el catálogo de productos valorados con una puntuación determinada en función de las diferentes temáticas.

Usuarios o clientes finales: Beneficiarios de un código Multiexperiencia Ego.

CONDICIONES DE USO

Cada experiencia del catálogo de Multiexperiencia Ego está valorada con una puntuación determinada en función de las diferentes temáticas. Consulta todas las opciones disponibles. Puedes optar por elegir una experiencia acorde a la puntuación que posees, o combinar tantos productos del catálogo como te permita tu saldo de puntos.

Para disfrutar de tu código Multiexperiencia Ego sólo debes seguir los siguientes pasos:

1. Entra en **www.multiexperienciaego.com**, introduce tu código Multiexperiencia Ego y tu e-mail y descubre el catálogo de productos que hemos seleccionado para ti.
2. Canjea tus puntos libremente por cualquier producto que te aparezca disponible hasta agotar tu saldo; una o varias Ego Experiencias, entradas a parques temáticos, cine...
3. Al canjear tus puntos por un producto recibirás un e-mail con los pasos a seguir para disfrutar de la experiencia elegida.
4. Sigue los pasos indicados en tu e-mail e imprime o presenta tu confirmación de reserva en el establecimiento el día de tu experiencia y ¡a disfrutar!
5. Si has canjeado tus puntos en uno de nuestros productos de Ego Experiencias, es **necesario que reserves** previamente para disfrutar de tu experiencia y **presentes impreso el código** que has recibido por email después del canje con el fin de garantizar la validez de la misma. Puedes hacerlo directamente con los diferentes colaboradores, identificándote como cliente de Ego Experiencias. En caso de presentarse sin tener una reserva confirmada, el colaborador podrá reusar el acceso del usuario a la experiencia.
6. Una vez canjeado tu código Multiexperiencia Ego no se admitirán cambios ni devoluciones. Por lo tanto, antes de tramitar su canje, debe asegurarse de su elección, así como de la exactitud de los datos introducidos; teniendo en cuenta que la caducidad de la experiencia seleccionada puede ser inferior a la validez de tu tarjeta Multiexperiencia. No poder disfrutar de la experiencia escogida o cometer un error al canjear su código Multiexperiencia Ego no son motivos que permitan su anulación. Solo podrán anularse elecciones por posibles incidencias técnicas u operativas imputables a CHEQUE MOTIVA, S.L. Queda terminantemente prohibido su venta y comercialización.

Para más información consulta [Preguntas Frecuentes](#) o ponte en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Cualquier cuestión o información requerida que no esté contemplada en el apartado de Preguntas Frecuentes, en el formato físico promocional o en la web www.multiexperienciaego.com, podrá ser contemplada y expuesta en el teléfono: 902 551 105, de lunes a jueves de 9h a 14h y de 16h a 19h y viernes de 9h a 14h (excepto festivos nacionales y de la Comunidad de Madrid); o en el correo electrónico: info@egoexperiencias.com.

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDyGDD), podrán revocar su consentimiento, así como ejercitar los derechos ante el responsable del fichero, en la siguiente dirección: C/ Alcalá, 106, Madrid 28009 Madrid., una vez se haya disfrutado la promoción o vencido la fecha para disfrutarla se cancelarán los datos personales facilitados.